

<b>KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA</b>		
Nazwa modułu/przedmiotu <b>Inżynieria jakości</b>		Kod <b>1010614371010640240</b>
Kierunek studiów <b>Transport</b>	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) <b>ogólnoakademicki</b>	Rok / Semestr <b>4 / 7</b>
Ścieżka obieralności/specjalność <b>Transport żywności</b>	Przedmiot oferowany w języku: <b>polski</b>	Kurs (obligatoryjny/obieralny) <b>obligatoryjny</b>
Stopień studiów: <b>I stopień</b>	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) <b>niestacjonarna</b>	
Godziny Wykłady: <b>9</b> Ćwiczenia: -    Laboratoria: -    Projekty/seminaria: -		Liczba punktów <b>1</b>
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) <b>inny</b>		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) <b>ogólnouczelniany</b>
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki <b>nauki techniczne</b>  <b>nauki techniczne</b>		Podział ECTS (liczba i %) <b>1 100%</b>  <b>1 100%</b>
<b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b>		
Prof. Zbigniew Klos email: zbigniew.klos@put.poznan.pl tel. 61 665 2231 Inżynierii Transportu ul. Piotrowo 3, 60-965 Poznań		
<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:</b>		
1	<b>Wiedza:</b>	student ma podstawową wiedzę na temat projektowania, wytwarzania i eksploatacji pojazdów i obiektów technicznych
2	<b>Umiejętności:</b>	student potrafi integrować uzyskane informacje, dokonywać ich interpretacji, wyciągać wnioski, formułować i uzasadniać opinie
3	<b>Kompetencje społeczne</b>	student ma świadomość ważności i rozumie pozatechniczne aspekty i skutki działalności transportowej
<b>Cel przedmiotu:</b>		
zapoznanie się z pojęciami dotyczącymi zarządzania jakością i instrumentami inżynierii jakości oraz znaczeniem kategorii ?jakości? dla mobilności społeczeństwa oraz poznanie metod oddziaływania na poziom jakości usług transportowych.		
<b>Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>		
<b>Wiedza:</b>		
1. Zna pojęcie jakości, interpretacje tego pojęcia, atrybuty jakości oraz narzędzia sterowania nią - [T1-W04] 2. Zna podstawy kształtowania jakości w transporcie żywności - [T1-W05] 3. Zna podstawy zarządzania jakością i zarządzania przez jakość (TQM) oraz zapewnienia jakości - [T1-W07] 4. Zna specyfikę kształtowania jakości usług i kategorie kosztów jakości - [T1-W09]		
<b>Umiejętności:</b>		
1. Umie zinterpretować praktyczne implikacje atrybutów jakości - [T1-U04] 2. Umie przeanalizować ważniejsze czynniki kształtowania jakości w transporcie żywności - [T1-U05] 3. Umie wskazać ważniejsze elementy i narzędzia zarządzania jakością - [T1-U07] 4. Umie wskazać zasadnicze elementy systemu jakości usług i klasyfikacji kosztów jakości - [T1-U10]		
<b>Kompetencje społeczne:</b>		
1. Ma świadomość znaczenia kategorii ?jakości? do pozycji usług i obiektów na rynku - [T1-K01] 2. Potrafi wskazywać ważniejsze czynniki społeczne wpływające na kształtowanie jakości produktów - [T1-K02] 3. Potrafi przeanalizować jakościowo zorientowane uwarunkowania zachowania się klientów - [T1-K03] 4. Potrafi samodzielnie rozwijać swoją wiedzę w zakresie zarządzania i inżynierii jakości - [T1-K05]		

<b>Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia</b>		
<p>Jakość ? definicje, interpretacje, atrybuty jakości. Inżynieria jakości ? przedmiot i zakres. Klasyfikacja kosztów jakości. Żywnościowe uwarunkowania jakości transportu.</p> <p>Uwarunkowania kształtowania jakości, przejawianie się jakości w eksploatacji oraz likwidacji. Narzędzia sterowania jakością. Zapewnienie a zarządzanie jakością. TQM: zasady Deminga, podejście japońskie (5S, kaizen), model EFQM. Wstęp do normatywnego zarządzania jakością.</p> <p>Specyfika jakości usług. Podstawowe elementy systemu jakości usług. Operacyjne składowe systemu jakości usług.</p> <p>Specyfika jakości transportu. Jakość usługi transportowej a jakość systemu transportowego. Jakościowe determinanty procesów realizacji recyklingu pojazdów.</p>		
<b>Treści programowe</b>		
<p>Sprawdzian posiadania wiadomości świadczących o: rozumieniu zasad kształtowania poziomu jakości produktów (obiektów technicznych: urządzeń i pojazdów oraz usług) w poszczególnych ich sferach cyklu życia oraz świadomości zasadniczych uwarunkowań realizowania transportu żywności.</p>		
<p><b>Literatura podstawowa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością, WN PWN, Warszawa 2009</li> <li>2. Kolman R., Kwalitologia. Wyd. Placet, Warszawa 2009</li> <li>3. Szczepańska K., Koszty jakości dla inżynierów. Wyd. Placet, Warszawa 2009</li> </ol>		
<p><b>Literatura uzupełniająca:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Urbaniak M., Zarządzanie jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem w praktyce gospodarczej. Wyd. Difin, Warszawa 2007</li> </ol>		
<b>Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta</b>		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Przygotowanie do zajęć	3	
2. Udział w zajęciach	9	
3. Utrwalanie wiadomości	6	
4. Konsultacje	2	
5. Przygotowanie do zaliczenia zajęć	8	
6. Udział w zaliczaniu	2	
<b>Obciążenie pracą studenta</b>		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	30	1
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	13	1
Zajęcia o charakterze praktycznym	2	2